

POLICY

Quality, Health, Safety, Environmental and Security

Palma Logistics is committed to the highest standards of Quality, Health, Safety, Environment, and Security (QHSES) for our employees, business partners, and all other stakeholders. At Palma Logistics, social responsibility is the driving force behind this commitment. We strive to meet and exceed the expectations of our stakeholders through our unwavering dedication to QHSES.

We believe that our success is built on earning the trust of our stakeholders through certified integrity and proven performance as a reliable custodian of assets and a responsible protector of the environment in all the services we provide.

Continuous improvement in the services we provide is driven by our commitment to achieving and sustaining the following ultimate goals:

- No injuries and no work-related illness
- No environmental incidents
- No damage to clients or their property
- 100% customer satisfaction
- Increased energy efficiency
- No violations of confidentiality, integrity and availability of information

To achieve the ultimate goals mentioned above, the following are committed provisions of this policy:

- Responsible and accountable management
- Framework for setting QHSES objectives
- Culture of active participation and consultation of employees
- Utilization of Stop Work Authority
- Corporate discipline
- Respect for all human beings and the surrounding environment
- Suitable controls to eliminate and or reduce identified health, safety, environmental, and information security risks
- Fair treatment of and cooperation with our business partners and other interested parties
- Information on and resources for investing in energy-efficient products and services

As a company operating to global standards, we respect the authority of every local jurisdiction in which we operate. This means we are committed to complying with all applicable local laws and regulations. Where there is any conflict between local legislation and Palma Logistics' policies or regulations, the more stringent requirements shall apply.

To safeguard the above, we are dedicated to developing, maintaining and continually improving our Integrated Management System (IMS) with controlled processes to ensure the highest QHSES standards.

This policy first took effect in June 2013 and is reviewed annually.

Carimo Riziuane

CEO

Palma Logistics Ltd.

Palma, Mozambique, December 2025,



POLÍTICA

Qualidade, Saúde, Segurança, Ambiente e Proteção

A Palma Logistics está comprometida com os mais elevados padrões de qualidade, saúde, segurança, ambiente e proteção (QHSES) para os nossos colaboradores, parceiros comerciais e outras partes interessadas. Para a Palma Logistics, a responsabilidade social é a motivação por detrás deste compromisso. Esforçamo-nos por corresponder e superar as expectativas de todas as partes interessadas através da nossa dedicação ao QHSES.

Estamos convictos de que somos bem-sucedidos quando conquistamos a confiança de todas as partes interessadas através de integridade certificada e testada como um guardião capaz de bens e um protetor do ambiente envolvente nos serviços que prestamos.

A melhoria contínua dos serviços que prestamos visa alcançar e sustentar os seguintes objetivos finais:

- Sem lesões nem doenças relacionadas com o trabalho
- Sem incidentes ambientais
- Sem danos aos clientes ou aos seus bens
- 100% satisfação do cliente
- Aumento da eficiência energética
- Sem violações da confidencialidade, integridade e disponibilidade de informação

Para alcançar os objetivos finais acima mencionados, as seguintes são as seguintes disposições comprometidas desta política:

- Gestão responsável e responsável
- Estrutura para definir objetivos do QHSES
- Cultura de participação ativa e consulta dos colaboradores
- Utilização da Autoridade de Paragem de Trabalho
- Disciplina corporativa
- Respeito por todos os seres humanos e pelo ambiente envolvente
- Controlos adequados para eliminar e/ou reduzir riscos identificados para a saúde, segurança, ambiente e segurança da informação
- Tratamento justo e cooperação com os nossos parceiros de negócio e outras partes interessadas
- Informação e recursos para investir em produtos e serviços energeticamente eficientes

Como empresa com padrões global, respeitamos a autoridade de cada jurisdição local onde operamos. Isto significa que estamos comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentos locais. Em caso de divergência entre as leis locais e os regulamentos da Palma Logistics, serão aplicadas as regras mais restritivas.

Para salvaguardar o exposto, estamos dedicados a desenvolver, manter e melhorar continuamente a nossa Sistema de Gestão Integrado (IMS) com processos controlados para garantir os mais elevados padrões QHS.

Esta política entrou em vigor pela primeira vez em junho de 2023 e é revista anualmente.

Carimo Riziane

CEO

Palma Logistics Ltd.

Palma, Mozambique, Dezembro 2025

